

**CHARGE(E) DE CLIENTELE SLOVAQUIE - (H/F)**



- **Notre entreprise**

Spartoo.com, leader européen de la vente de chaussures et de sacs sur internet, continue son fort développement depuis sa création en 2006 pour atteindre un chiffre d'affaires de 130 millions d'euros en 2014.

Spartoo.com est devenu l'un des plus beaux succès sur le marché de la mode en France et en Europe.

Entreprise jeune et dynamique, Spartoo.com est présent dans une vingtaine de pays européens, et continue à se développer fortement à l'international.

Basée à Grenoble, Spartoo.com compte près de 300 personnes.

- **Poste et missions proposés**

Les missions du chargé(e) de clientèle se déclinent sous trois activités principales :

- La réponse aux appels téléphoniques et aux mails des clients slovaques pour les accompagner lors des questions qu'ils peuvent se poser avant la vente et résoudre les éventuelles difficultés après-vente
- La traduction d'articles du français au slovaque pour le site internet
- La gestion de l'e-réputation de Spartoo en Slovaquie, via les sites d'avis des consommateurs

- **Profil**

Bilingue slovaque, vous parlez couramment le français.

Vous justifiez d'une première expérience réussie dans un service clients.

Vous maîtrisez parfaitement les outils de bureautique et d'Internet.

Expérience

Exigée de 2 à 5 ans dans un service clientèle de vente à distance

Formation

Bac+ 2/3 dans le domaine commercial

- **Ce que nous offrons :**

Parce que SPARTOO.COM se veut une société résolument innovante sur son marché, cette start-up vous offre la possibilité de vivre une expérience professionnelle stimulante unique au sein d'équipes internationales, à taille humaine, pleinement investies, dans une ambiance de travail conviviale.

SPARTOO.COM se caractérise par un management de proximité, où les salariés sont proches des décideurs.

Rejoindre SPARTOO.COM, c'est contribuer au développement d'un projet d'envergure européen en étant moteur de l'évolution d'une société qui compte parmi le TOP 20 des entreprises à plus forte croissance en Europe.

Pour postuler, merci d'adresser votre CV et LM à [jobclient@spartoo.com](mailto:jobclient@spartoo.com)